|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕН**  постановлением администрации  муниципального округа город Партизанск Приморского края |

**ПАСПОРТ**

**Муниципальной программы**

**«Организация защиты прав потребителей в муниципальном округе город Партизанск Приморского края»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ответственный исполнитель муниципальной программы** | Отдел экономики управления экономики и собственности администрации муниципального округа город Партизанск Приморского края |
| **Соисполнители муниципальной программы** | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г.Партизанске |
| **Структура муниципальной программы** | Программа состоит из отдельных мероприятий программной деятельности |
| **Цели муниципальной программы** | Развитие системы обеспечения прав потребителей на территории муниципального округа город Партизанск, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечения необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов. |
| **Задачи муниципальной программы** | - Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей»  -Профилактика правонарушений  в сфере защиты прав потребителей» |
| **Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы** | Целевые показатели (индикаторы) Программы приведены в Приложении №  2 к Программе |
| **Сроки и этапы реализации муниципальной программы** | С 2026 по 2030 год в один этап |
| **Объемы средств местного бюджета на финансирование муниципальной программы и прогнозная оценка привлекаемых на реализацию ее целей средств федерального, краевого бюджетов, бюджетов государственных внебюджетных фондов, иных внебюджетных источников, в случае участия их участия в реализации муниципальных программ** | Реализация Программы не предусматривает ресурсное обеспечение за счет бюджетных средств |
| **Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы** | * Повышение уровня доступности информации о прав потребителя и механизм их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;   - Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий - просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей. |

**1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы (в том числе основных проблем) и прогноз ее развития**

Муниципальная программа «Организация защиты прав потребителей в муниципальном округе город Партизанск Приморского края»   
(Далее - Программа) разработана в рамках выполнения задач, определенных  Законом Российской Федерации от 07.02.1992г.  N  2300-1 «О защите прав потребителей», в целях  развития системы защиты прав потребителей в муниципальном округе город Партизанск Приморского края.

Программа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке в муниципальном округе город Партизанск Приморского края.

С момента зарождения и развития рыночных отношений в России защита прав потребителей является одной из наиболее актуальных социально-экономических проблем. Решение данной проблемы – это достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем услуг) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции и обеспечение нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Рынок не может обеспечить потребителям - физическим лицам равные возможности удовлетворения своих потребностей наравне с другими рыночными контрагентами. Появление новых методов продажи товаров посредством торговых сетевых компаний, развитие дистанционного способа продаж товаров и услуг, наличие рынков долевого строительства жилья, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

 Основными причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Приоритетным направлением Программы является проведение активной разъяснительной работы с населением, которая  позволит  повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав. В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение представителей хозяйствующих субъектов.

Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Основные цели и задачи программы неразрывно связаны с основными стратегическими направлениями развития, которые заключаются в повышении благосостояния людей и улучшении качества жизни и, как следствие, повышении продолжительности жизни населения.

**2. Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы, цели и задачи муниципальной программы**

Для достижения целей и задач программы необходимо проведение системной взаимосвязанной работы, как с потребителями, так и с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц о нормах действующего федерального законодательства.

**3. Показатели (индикаторы) муниципальной программы**

Сведения о целевых показателях (индикаторах) Программы представлены в Приложении № 1 Программе.

**4. Перечень мероприятий муниципальной программы и план их реализации**

Достижение заявленной цели и решение поставленных задач Программы будет осуществляться в рамках реализации следующих мероприятий:

Развитие просветительской информации в области защиты прав потребителей.

В рамках данного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

- оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости писем, претензий;

- проведение «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей;

- подготовка и размещение  публикаций и сообщений в средствах массовой информации, социальных сетях и на  официальных  страницах сайта муниципального округа город Партизанск в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;

Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.

В рамках данного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

- проведение семинаров, совещаний, встреч, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей;

- предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

Перечень мероприятий Программы представлен в приложении №2 к Программе.

Включение указанных мероприятий в данный перечень обусловлен необходимостью достижения цели и решения поставленных задач программы.

**5. Механизм реализации муниципальной программы**

Механизм реализации Программы скоординирован по срокам и ответственным исполнителям, обеспечивающих контроль и мониторинг, внесением предложений по корректировке программы.

5.1. Ответственный исполнитель Программы - отдел экономики управления экономики и собственности администрации муниципального округа город Партизанск:

- в срок до 1 сентября обеспечивает разработку Программы, ее согласование и утверждение;

- организует реализацию Программы, вносит предложения о внесении изменений в муниципальную Программу и несет ответственность за достижение показателей (индикаторов) Программы, а так же за конечные результаты ее реализации.

- в срок до 1 марта года подготавливает годовой отчет о ходе реализации.

Реализация программы выполняется путем выполнения мероприятий в составе, содержании, объемах и сроках, предусмотренных Программой.

Контроль за ходом реализации Программы включает: мониторинг реализации Программы, годовой отчет о реализации Программы в соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ и оценки эффективности их реализации, утвержденного постановлением администрации Партизанского городского округа от 26.08.2013 № 890-па.

5.2. Соисполнители:

- представляют в установленный срок ответственному исполнителю информацию о ходе реализации мероприятий Программы в реализации которых принимали участие;

- в срок до 20 февраля предоставляют ответственному исполнителю информацию, необходимую для проведения подготовки годового отчета.

**6. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы**

Ресурсного обеспечения для реализации Программы не требуется.

**7. Сроки и этапы реализации муниципальной программы.** Программа реализуется в один этап. Срок реализации с 01 января 2026 года по 31 декабря 2030.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_